

## Einwilligung und Datenschutzinformationen bei Videobesuchen Vitos KFP per Webex X

Sehr geehrter Nutzer, sehr geehrter Angehöriger,

Sie erhalten diese Information nach Art. 13, 14 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), da durch die Nutzung der Software für Videokommunikation (Webex X, betrieben durch die Telekom Deutschland GmbH auf Basis der Cisco-Webex-Plattform) für Videobesuche in der Vitos KFP personenbezogene Daten von Ihnen erforderlich sind und verarbeitet werden (u.a. E-Mail-Adresse, Vor- und Zuname, Identitätsnachweis, Bild und Ton während der Videokommunikation, zusätzlich die IP-Adresse und Verbindungsdaten, die bei der Nutzung einer Webseite oder App regelhaft verarbeitet werden).

Die Nutzung der Videokommunikation von Webex X ist freiwillig und wird auf Anregung Ihres Angehörigen in unserer Einrichtung nach Ihrer Zustimmung und Einwilligung durchgeführt. Sofern Sie der Videokommunikation zustimmen, benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke nutzen dürfen. In diesen Fall ist die Einwilligung die Rechtsgrundlage zur Datenverarbeitung. Eine Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Eine nicht gegebene oder widerrufen Einwilligung hat keine Auswirkungen, jedoch können Sie dann die Videokommunikation nicht nutzen, da für die Nutzung die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist.

**Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit durch Abbruch / Beendigung der Videokommunikation oder durch Hinweis an uns zu widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht und gilt nur für die Zukunft.**

Verantwortlich für die weitergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die jeweilige Vitos Klinik, bei der der Patient/die Patientin untergebracht ist. Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie der Vitos Website entnehmen ([www.vitos.de](http://www.vitos.de) und <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz>). Dort finden Sie auch die Kontaktdaten der jeweiligen zuständigen Datenschutzbeauftragten. Als Ansprechpartner für den Konzern steht die Konzerndatenschutzbeauftragte zur Verfügung: Frau Nadja Köhler, [datenschutz@vitos.de](mailto:datenschutz@vitos.de)

Die Nutzung der Webex X ist ohne Registrierung möglich. Sie können sich als Gast anmelden.

Vitos setzt die Telekom Deutschland GmbH als sog. Auftragsverarbeiter ein. Die Telekom Deutschland GmbH stellt die Software Webex X für die Videokommunikation zur Verfügung. Webex X basiert technisch auf der Cisco-Webex-Plattform; Cisco agiert hierzu als (Unter-)Auftragsverarbeiter bzw. Plattformanbieter. Zu diesem Zweck haben wir mit den o.g. Unternehmen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen, der sicherstellt, dass der Auftragsverarbeiter und die Unterauftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verarbeiten darf. Die Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters, sowie alle Vitos Mitarbeiter sind vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes und zur Verschwiegenheit und strikten Vertraulichkeit verpflichtet. Eine Datenverarbeitung in den USA erfolgt nur, wenn ein Videokonferenz-Teilnehmer aus einem Nicht-EU-Land teilnimmt.

Die Inhalte der Kommunikation (Bild, Ton) werden verschlüsselt übertragen und werden nicht gespeichert. Metadaten wie der Zeitpunkt der Videokonferenz, ihre Dauer, die Anzahl der Teilnehmer sowie Ihre Teilnehmerinformationen mit E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Username, Telefonnummer (falls Sie per Telefon teilnehmen und nicht per Videokonferenz), Informationen über die Modelle von Mikrofon und Lautsprecher werden gespeichert. Diese Daten werden nach Ablauf von 30 Tagen vollständig anonymisiert. Ihre Teilnehmerdaten als Gast werden bei Durchführung der Videokommunikation an den europäischen Server der Telekom Deutschland GmbH (hier Cisco International Limited) übermittelt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch Vitos an Dritte außerhalb des Vitos Konzern erfolgt nicht.

Es findet keine Aufzeichnung der Sitzung statt. Allerdings sind bei der Videokommunikation ein Mitarbeiter der Vitos KFP anwesend und nimmt an der Unterhaltung teil. Dabei kann der Mitarbeiter ggf. Gesprächsinhalte zur Kenntnis nehmen. Diese Mitarbeiter sind auf die Vertraulichkeit und Verschwiegenheit besonders hingewiesen.

Aufgrund der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Darüber hinaus können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde oder an den/die behördliche(n) Datenschutzbeauftragte(n) wenden, wenn Sie der Auffassung sind, dass die jeweilige Vitos Klinik bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet hat.

|                     |                                    |                 |                |               |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|
| Gültig ab: 01.10.25 | Prozesseigentümer:<br>Nadja Köhler | ID: 35059231721 | Version: 2.001 | Seite 1 von 2 |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|

## Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung für Videobesuche der Vitos KFP

Wenn Sie die vorliegenden Hinweise zur Kenntnis genommen haben und mit der Nutzung und Datenverarbeitung Ihrer Daten, insbesondere Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Nutzungsdaten einverstanden sind, bitten wir Sie, beiliegendes Formular auszufüllen und unterzeichnet **an die Vitos KFP** zu übersenden.

**Ich bin mit der Nutzung meiner Daten zur Videokommunikation für Videobesuche der Vitos KFP mit Webex X einverstanden.**

Vitos Klinik: \_\_\_\_\_

Patient: \_\_\_\_\_  
Name, Vorname Station

Besucher: \_\_\_\_\_ geb. am \_\_\_\_\_  
Name, Vorname Geburtsdatum

Emailadresse des Besuchers, an die der Einladungslinks versendet werden soll:

\_\_\_\_\_

Die Einwilligung ist freiwillig und ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen kann.

Die bisherige Datenverarbeitung bleibt von diesem Widerruf unberührt.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift