

Einwilligung zur Vorbereitung, Durchführung und Datenverarbeitung von „Clickdoc“ Videosprechstunden und Videokonferenzen mithilfe von La-Well Systems GmbH

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
Ihr Behandler/Ihre Behandlerin hat Ihnen die Behandlung per Videosprechstunde bzw. Gruppentherapie per Videokonferenz angeboten.

Hierfür nutzen wir, Vitos, die zertifizierte und datenschutzkonforme Lösung „Clickdoc“ des Anbieters La-Well Systems GmbH, Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9, 32257 Bünde (La Well) / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA. Es handelt sich bei der Lösung um eine browserbasierte Software, die uns die Durchführung von Videosprechstunden und Videokonferenzen mit Patienten zwischen zwei und mehreren Teilnehmenden ermöglicht. Eine Videosprechstunde kann mit bis zu 5 Personen durchgeführt werden. Sie erhalten von Ihrem Behandler/ihrer Behandlerin einen Zugangscodex per E-Mail, mit dem Sie den virtuellen Wartebereich betreten können. Anschließend werden Sie vom Initiator der Videosprechstunde angerufen. Eine Gruppentherapie via Videokonferenz kann mit bis zu 9 Personen durchgeführt werden. Alle Patient/innen bekommen vom Initiator der Videokonferenz einen Einwahllink, über den sie der Videokonferenz direkt beitreten können. Wir haben bei der Auswahl auf einen hohen Datenschutz und Datensicherheitsstandard geachtet. Ihre Patientendaten sind besonders geschützt und Dritten nicht zugänglich.

Ihre Teilnahme an der Videosprechstunde bzw. -konferenz ist freiwillig. Damit wir Ihnen diese anbieten und die zur Teilnahme erforderlichen Einladungen zusenden können, sind wir verpflichtet, von Ihnen die Einverständniserklärung in die Durchführung und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung sowie Schweigepflichtentbindung einzuholen. Die technische Durchführung sowie Bereitstellung von Clickdoc erfolgt über den Anbieter La Well als Verantwortlichen.

(bitte leserlich ausfüllen)

Name der mich behandelnden Vitos Einrichtung

Name meines/meiner Behandler/in

Name, Vorname des/der Patient/in

Geburtsdatum (zur eindeutigen Identifizierung)

E-Mail-Adresse (zum Versand der Zugangsdaten)

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns die folgenden Einwilligungserklärungen gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a, Art. 7 DSGVO und Schweigepflichtsentbindung:

Ich bin damit einverstanden, an der Clickdoc Videosprechstunde bzw. -konferenz von Vitos teilzunehmen und willige in die Konsultation durch meine/n oben genannte Behandler/in mittels Clickdoc Videosprechstunde bzw. an der Teilnahme einer Gruppentherapie mittels Clickdoc Videokonferenz ein. Ich stimme der Verwendung meiner E-Mail-Adresse zum Versand der Zugangsdaten für die Videosprechstunde/-konferenz sowie der Übermittlung meines Zugangsnamens, Zugangscodes, E-Mail-Adresse an La-Well zur Durchführung der Videosprechstunde/-konferenz zu. Ich bin mit der Datenverarbeitung zu diesem Zweck einverstanden und entbinde meine/n oben genannte/n Behandler/in zum Zweck der Durchführung der Videosprechstunde gegenüber der La-Well als Anbieter von Clickdoc von seiner/ihrer Schweigepflicht.

Sie erhalten nach Erteilung Ihrer Einwilligung anschließend Ihren persönlichen Zugangscodex und -Link zur Teilnahme an der Videosprechstunde/-konferenz sowie Informationen zur Einwahl via E-Mail, welche durch Ihre/n Behandler/in über das System noreply@elvi.de versendet wird.

Bitte beachten Sie bei der Teilnahme an einer Gruppensitzung via Videokonferenz:

Da bei der Teilnahme neben Ihrem/Ihrer Behandler/in auch Dritte, insbesondere Mitpatient/innen, beteiligt sind, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie sich mit Teilnahme dazu verpflichten, alle Informationen und Angaben zu Ihnen und anderen Mitpatient/innen vertraulich zu behandeln. Das, was in der Gruppe gesagt wird, bleibt in der Gruppe und darf nicht nach außen getragen werden. Die Identität der anderen Teilnehmenden darf nicht nach außen getragen werden. Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung der Gruppentherapie und Ihrer Behandlung.

Gültig ab: 10.05.2023	Prozesseigentümer: Köhler Nadja	ID: 35046570471	Version: 1.001	Seite 1 von 2
-----------------------	------------------------------------	-----------------	----------------	---------------

Bei der Nutzung der Videosprechstunde/-konferenz beachten wir höchste Datenschutzstandards. La Well kann ausdrücklich keine Gesundheitsdaten während der Videosprechstunde/-konferenz von Ihnen einsehen. Sowohl die Durchführung der Videosprechstunde als auch der Videokonferenz erfolgen verschlüsselt. Eine Aufzeichnung erfolgt nicht. Die Datenübermittlung bei Durchführung der Videosprechstunde/-konferenz umfasst lediglich Metadaten, die aus technischer Sicht erforderlich sind.

Ihre erteilte Einwilligung gilt unbefristet, solange Sie im Rahmen Ihrer Behandlung an der Videosprechstunde/-konferenz Clickdoc mit dem Anbieter La Well durch die oben genannte Vitos Einrichtung und Behandler/in teilnehmen. Sofern sich der Behandlungskontext ändert, wird eine erneute Einwilligung eingeholt. Zugangsname und -code werden im Clickdoc Account Ihres/Ihrer Behandler/in gespeichert, bis diese/r sie löscht; Ihre E-Mail-Adresse wird seitens La Well bei Teilnahme an der Videosprechstunde unmittelbar nach dem Versand des Zugangscode gelöscht. Bei Teilnahme an einer Videokonferenz wird Ihre E-Mail-Adresse solange durch La Well gespeichert, bis die Videokonferenz durchgeführt wurde (bei Serienterminen bis die letzte Videokonferenz stattgefunden hat).

Ihre Einwilligung ist ausdrücklich freiwillig. Ihre Behandlung ist von dieser Einwilligung unabhängig, jedoch ist für die Teilnahme an der Videosprechstunde/-konferenz die Einwilligung und Datenverarbeitung zwingende Voraussetzung. Sofern Sie die Einwilligung nicht erteilen, können wir Ihnen daher keinen Zugang zur Videosprechstunde/-konferenz ermöglichen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Teilen Sie hierzu Ihren Widerruf direkt Ihrer/Ihrem Behandler/in mit. Beachten Sie bitte, dass auch im Falle des Widerrufs die weitere Nutzung der Videosprechstunde/-konferenz ebenfalls nicht mehr möglich ist.

Sofern Sie an der Videosprechstunde/-konferenz teilnehmen, verarbeiten wir sowohl Vitos-seitig als auch La Well ggf. weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die zur Durchführung Ihrer Behandlung / der Gruppentherapie und zur technischen Herstellung der Verbindung erforderlich sind. Bitte nehmen Sie daher unsere Information zum Datenschutz unter <https://www.vitos.de/legal-information/datenschutz/datenschutzhinweise-fuer-die-videosprechstunde-clickdoc> zur Kenntnis. Auf Ihre Nachfrage geben wir Ihnen diese Erklärung gerne in Papierform. Sprechen Sie uns gerne an!

Beachten Sie bitte auch ergänzend die Datenschutzhinweise von La Well zur Datenverarbeitung bei der Durchführung der Videosprechstunde/-konferenz: <https://ecs.elvi.world/ecs/documents/get/elvi.dataprivacy?context=clickdoc.elvi.de&lang=de>.

Ort, Datum

Unterschrift (Patient/In; ggf. gesetzliche/r Vertreter/In)

Hinweis zu Betroffenenrechten

Sie haben gemäß den Bestimmungen der DSGVO bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten (Artikel 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Artikel 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 21 DSGVO)
- Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit ganz oder teilweise uns gegenüber widerrufen; ein Widerspruch oder ein Widerruf lässt die Zulässigkeit der Datenverarbeitung in der Vergangenheit unberührt.
- Sie haben nach Artikel 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. **Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:** Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Telefon: +49 611 14 08 - 0, Telefax: +49 611 14 08 - 900 / 901.